

## **Regulamin zadatków Spa Górski w Proszeniu**

W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultację należy zgłosić się osobiście lub skontaktować telefonicznie bądź mailowo.

Klienci są proszeni o uiszczenie zadatku w ciągu 48h przed zabiegiem w wysokości 50% wartości usługi:

- na konto

66 1050 1360 1000 0090 3246 5453 , w tytule przelewu należy umieścić „imię i nazwisko, zadek za SPA”

- Blikiem
- Gotówką.

Uiszczenie zadatku jest potwierdzeniem rezerwacji.

Niepotwierdzona rezerwacja zostaje anulowana. Kwota zadatku jest bezzwrotna w przypadku nieobecności na umówiony wcześniej termin.

Klient który dokonał rezerwacji terminu zobowiązany jest przybyć nie później niż 15 min przed uzgodnioną godziną by dokonać wszelkich formalności. Jeśli spóźnienie klienta nie przekroczy 15 minut czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg. W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut Spa Górski (Kompleks Gastronomiczno-Hotelarski Górski Sp.zo.o.) zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu, wyznaczenia innej godziny lub innego terminu.

W przypadku wielokrotnego odwoływania wizyt przez Klienta w terminie późniejszym niż określony w niniejszym regulaminie lub niestawiania się na umówioną wizytę bez odwołania wizyty we wskazanym terminie więcej niż 3 razy, zastrzegamy sobie prawo do odmowy świadczenia lub rezerwacji kolejnej wizyty. Sytuacje losowe będą rozpatrywane indywidualnie.

Zadek można “przekazać” na rzecz innego Klienta, wskazując Jego imię i nazwisko.

Kompleks Gastronomiczno Hotelarski Górski Sp.zo.o., zastrzega sobie prawo do pobierania zadatku w celu poprawienia organizacji pracy Spa oraz wykonywanych zabiegów.

Uiszczenie zadatku jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją regulaminu.

Bardzo prosimy o punktualne przychodzenie na ustalone terminy.

Serdecznie Zapraszamy!